

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH
PRZEZ NORD LOGISTIC Sp. z o.o.
(zwane dalej OWŚUP)**

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH przez NORD LOGISTIC Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Hutniczej 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000313990, nr REGON: 220664528, nr NIP: 9581597865, określają wzajemne formalnoprawne relacje pomiędzy Zleceniodawcą i mają zastosowanie do Usług świadczonych przez spółkę dla Zleceniodawcy, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej bądź strony na drodze umowy nie postanowiły inaczej.

§1. Definicje

Dokument przewozowy – dokument lub zespół dokumentów stanowiący dowód przyjęcia przesyłki do przewozu informujący również o przebiegu i wykonaniu usługi.

Dzień roboczy – dzień przypadający w okresie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym okresie na terytorium, na którym wykonywana jest usługa przewozu.

OWŚUP – Ogólne Warunki Świadczenia Usług Przewozowych (OWŚUP), świadczonych przez Nord Logistic Sp. z o.o.

Siła wyższa – zewnętrzne, nagłe i przemożne okoliczności lub zdarzenia znajdujące się poza kontrolą Nord Logistic Sp. z o.o. lub Zleceniodawcy, które były niemożliwe do zapobieżenia lub przewidzenia w chwili zawierania umowy przewozu.

Towary objęte monitorowaniem – towary, których przewóz podlega systemowi monitorowania drogowego w rozumieniu ustawy z dn. 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów. (Dz.U. 2017 poz. 708)

Towary podwójnego zastosowania – towary, włącznie z oprogramowaniem i technologią, które mogą być stosowane zarówno w celach cywilnych jak i wojskowych, termin ten obejmuje także wszystkie towary w zastosowaniach niewybuchowych, jak i w jakikolwiek sposób mogące być wykorzystanymi do wspomaganie wytwarzania broni jądrowej lub innych urządzeń do wybuchu jądrowego (Wykaz towarów podwójnego zastosowania określony w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 1504/2004 z 19.07.2004 zmieniającym i aktualizującym rozporządzenie (WE) nr 1334/2000). Uzbrojenie jest to broń, amunicja, materiały wybuchowe, wyroby, ich części i technologie, określone w wykazie wydanym na podstawie rozporządzenia Ministra ds. Gospodarki. (Wykaz uzbrojenia określony w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z 28.09.2004 r. w sprawie wykazu uzbrojenia (Dz.U. nr 221 poz. 2248)).

Towary wyłączone – towary, w odniesieniu do których Przewoźnik nie wykonuje usług przewozu.

Usługa dodatkowa – dodatkowa usługa uzupełniająca usługę przewozu lub modyfikująca warunki wykonania usługi przewozu np. deklaracja wartości towaru – art. 24 Konwencji CMR, specjalny interes w dostawie – art. 26 Konwencji CMR, ubezpieczenie CARGO, zlecenie na transport opakowań zwrotnych, transport w temperaturze kontrolowanej, czynności ładunkowe, jeżeli zostały powierzone i inne.

Umowa przewozu – umowa dotycząca wykonania usługi przewozu, zawarta między Przewoźnikiem i Zleceniodawcą.

Warunki usługi przewozu – rodzaj i parametry przesyłki (w tym masa brutto oraz wymiary) informacje, czy przesyłka zawiera towary objęte monitorowaniem, towary świeże lub towary akcyzowe, wymogi co do temperatury kontrolowanej, czas i miejsce nadania przesyłki do przewozu, miejsce dostawy przesyłki, termin przewozu, rodzaj pojazdu, wynagrodzenie przewoźnika, instrukcje dotyczące odprawy celnej przesyłki, usługi dodatkowe, jak również wszelkie inne istotne warunki usługi przewozu wymagane zgodnie z Przepisami Prawa.

Zleceniodawca – podmiot zawierający umowę przewozu.

§2. Główne postanowienia współpracy:

- 2.1. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. świadczy usługi transportu w oparciu o OWŚUP oraz obowiązujące przepisy prawa, w tym:
 - Prawo Przewozowe – transport krajowy,
 - Konwencję CMR – transport międzynarodowy,oraz odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych norm prawnych mających zastosowanie.
- 2.2. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. nie świadczy usług transportu w odniesieniu do towarów wyłączonych tj.:
 - 1) grupa I i VII towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy Europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2011 r. Nr 110, poz. 641)
 - 2) towary niebezpieczne zgodnie z przepisami DGR, IMDG,
 - 3) broń, amunicja, materiały wybuchowe, towarów podwójnego zastosowania,
 - 4) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych,
 - 5) kontenerów powierzonych,
 - 6) wartości pieniężnych i precjozów,
 - 7) żywych zwierząt,
 - 8) odpady,
 - 9) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
 - 10) mienie przemieszczalne,
 - 11) przesyłek pocztowych,
 - 12) metale szlachetne,
 - 13) sadza techniczna,
 - 14) produktami leczniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 ze zm.), komponentami do produkcji produktów leczniczych, narkotykami oraz substancjami psychotropowymi i halucynogennymi,
 - 15) towary wyłączone z transportu drogowego na podstawie Przepisów Prawa.Powyższe towary mogą zostać przyjęte do transportu po uprzednim ustaleniu indywidualnych warunków. Warunki te w żadnym przypadku nie mogą pogorszyć sytuacji prawnej Przewoźnika, wynikającej z niniejszych OWŚUP.
- 2.3. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. zobowiązuje się do podstawienia odpowiedniego środka transportu do wykonania zleconej usługi zgodnie z obowiązującym prawem.

- 2.4. Korespondencja dotycząca zleceń transportowych może być przekazywana za pośrednictwem:
- e-mail,
 - pismo
- i inne pod warunkiem potwierdzenia przez NORD LOGISTIC Sp. z o.o. jej otrzymania.
- 2.5. Żadna ze Stron nie ponosi wobec drugiej strony odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub umowy m. in. w przypadku zaistnienia zdarzeń siły wyższej.

§3. Obowiązki Zleceniodawcy

- 3.1. Przesłanie zlecenia do NORD LOGISTIC Sp. z o.o. w formie określonej w punkcie 2.4., oznacza to, że Klient akceptuje: wszystkie warunki zlecenia, postanowienia niniejszych OWŚUP, inne warunki ustalone pomiędzy NORD LOGISTIC Sp. z o.o. i Zleceniodawcą oraz jego zobowiązanie do zapłaty ustalonej ceny.
- 3.2. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć, przed zawarciem umowy, kopie następujących dokumentów:
- REGON,
 - NIP,
 - wypis potwierdzający rejestrację firmy (GUS, CEIDG),
- a w przypadku osób fizycznych (w tym spółek cywilnych):
- kopię dowodu osobistego
- 3.3. Obowiązkiem Zleceniodawcy jest przekazanie wszelkich istotnych danych, informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji zlecenia, w szczególności:
- sposobu załadunku (ewentualnie przeładunku),
 - rodzaju przewożonego ładunku,
 - wartość ładunku (wyłącznie do celów oceny ryzyka),
 - warunków przewozu (m.in. temperatury i wilgotności, podatności na działanie warunków atmosferycznych),
 - usługi dodatkowe (np. deklaracja wartości towaru – art. 24 Konwencji CMR, specjalny interes w dostawie – art. 26 Konwencji CMR, ubezpieczenie CARGO, zwrot opakowań, zwrot palet, usługi doradcze i in.),
 - instrukcji dotyczącej samego przewozu (np. konwojowanie).
- Usługi dodatkowe wymagają indywidualnych ustaleń oraz akceptacji ich warunków przez NORD LOGISTIC Sp. z o.o. Odpowiedzialność za usługi dodatkowe ograniczona jest wyłącznie do kwoty wynagrodzenia zapłaconego przez Zleceniodawcę za daną usługę. Dodatkowo NORD LOGISTIC Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub utracone korzyści Zleceniodawcy, szkody powstałe w wyniku czynu niedozwolonego, zaniedbania, naruszenia obowiązku ustawowego, niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia lub umowy, a w tym za utratę renomy lub wartości firmy.
- 3.4. Poprawne przygotowanie i wydanie przesyłki do realizacji transportu leży po stronie Zleceniodawcy. Przesyłka powinna być opakowana i zabezpieczona w sposób umożliwiający dokonanie przewozu bez wyrządzenia szkody w przesyłce (uwzględniając jej właściwości).
- 3.5. Czynności załadunkowe, w tym prawidłowe rozmieszczenie ładunku, o ile nie umówiono się inaczej, wykonuje Zleceniodawca, w miejscu wskazanym w umowie przewozu.

- 3.6. Jeżeli umowa lub przepis szczególny nie stanowią inaczej, czynności ładunkowe należą odpowiednio do obowiązków nadawcy lub odbiorcy.
- 3.7. Pomoc ze strony kierowcy w czasie załadunku lub rozładunku przesyłki następuje na wyłączne ryzyko, odpowiedzialność i koszt Zleceniodawcy, o ile nie umówiono się inaczej.
- 3.8. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. ma pełne prawo do kontroli ładunku (ilość, jakość, zgodność z dokumentacją przewozową), w tym z udziałem Służb Celnych (rozpakowanie itp.). NORD LOGISTIC Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe w wyniku kontroli.
- 3.9. W przypadku transportu towarów niebezpiecznych Umowy Europejskiej ADR, Zleceniodawca jest zobowiązany do spełnienia wszelkich obowiązków z niej wynikających oraz poinformować o tym fakcie NORD LOGISTIC Sp. z o.o. W przypadku braku takiej informacji, Zleceniodawca deklaruje, że towar nie jest towarem niebezpiecznym.
- 3.10. W przypadku transportu towarów podwójnego zastosowania, Zleceniodawca jest zobowiązany do posiadania wszelkich pozwoleń wynikających z regulacji prawnych oraz poinformować o tym fakcie NORD LOGISTIC Sp. z o.o. W przypadku braku takiej informacji, Zleceniodawca deklaruje, że towar nie jest towarem podwójnego zastosowania.
- 3.11. Obowiązkiem zleceniodawcy jest sprawdzenie legalności importu/eksportu towarów, będącym przedmiotem umowy przewozu (w tym do monitorowania towarów objętych embargiem i innych towarów podlegających kontroli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).
- 3.12. W przypadku uzasadnionych obaw, co do wypełnienia obowiązków Zleceniodawcy z należytą starannością, NORD LOGISTIC Sp. z o.o. ma prawo odmówić wykonania usługi przewozu.
- 3.13. Niedotrzymanie przez Zleceniodawcę któregokolwiek z postanowień Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Przewozowych skutkuje przeniesieniem na Zleceniodawcę wszelkich roszczeń (m.in. koszty kontroli eksportowych, opłaty, kary, grzywny oraz opłaty prawne powstałe w trakcie wykonywania), które wpłyną do NORD LOGISTIC Sp. z o.o.

§4. Obowiązki NORD LOGISTIC Sp. z o.o.

- 4.1. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. będzie realizował usługę przewozu, w tym przy pomocy podwykonawców, zgodnie z postanowieniami warunków zlecenia oraz OWŚUP.
- 4.2. Odpowiedzialność NORD LOGISTIC Sp. z o.o. rozpoczyna się z chwilą zakończenia załadunku przez Zleceniodawcę. Przyjęcie przesyłki do przewozu jest potwierdzane w dokumencie przewozowym.
- 4.2. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. posiada licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego rzeczy nr 0117879 ważna do 28.10.2038 r.
- 4.3. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. posiada ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika (w tym umownego) pokrywające odpowiedzialność określoną w obowiązujących przepisach prawa.

§5. Płatność

- 5.1. Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić za wykonanie usługi transportowej stawkę ustaloną w zleceniu. W przypadku braku takiej regulacji obowiązują średnie ceny rynkowe. Należność wynikająca z faktury ze wykonanie usługi transportowej, Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury przez NORD LOGISTIC Sp. z o.o..
- 5.2. Cena nie zawiera podatku VAT, należności celnych oraz innych podatków dotyczących towaru. Wyżej wymienione koszty i podatki ponosi wyłącznie Zleceniodawca.

- Zaistnienie szkody transportowej, wniesienie przez Zleceniodawcę reklamacji lub zastrzeżeń co do wykonanej usługi lub stanu przesyłki, jak również podnoszenie przez Zleceniodawcę względem NORD LOGISTIC Sp. z o.o. jakichkolwiek roszczeń o zapłatę nie upoważnia Zleceniodawcy do wstrzymania płatności ani do dokonania potrącenia.
- 5.3. Wszelkie płatności podatkowo-celne dokonywane przez NORD LOGISTIC Sp. z o.o. w imieniu Zleceniodawcy, zostaną mu zwrócone przez Zleceniodawcę w kwocie (netto lub brutto) uwzględniającej obowiązujące przepisy i stawki podatkowe.
 - 5.4. W celu zabezpieczenia roszczeń, wynikających z umów przewozu, a także wszelkich innych umów, zawartych pomiędzy Stronami, w szczególności roszczenia o zapłatę wynagrodzenia oraz zwrotu kosztów i wydatków poniesionych w związku z wykonaniem usługi przewozu, NORD LOGISTIC Sp. z o.o. przysługuje prawo zastawu na przesyłce, dopóki przesyłka znajduje się w posiadaniu jego lub osoby, która włada nią w jego imieniu lub dopóty NORD LOGISTIC Sp. z o.o. może nią rozporządzać na podstawie dokumentów.
 - 5.5. Do ceny usługi mogą być doliczone dodatkowe opłaty, m.in.: opłata administracyjna, opłata za zwrot dokumentu WZ/oryginalnego listu CMR/listu przewozowego, opłata za monitorowanie płatności.
 - 5.6. Przeszój samochodu, w przypadku usługi przewozu krajowego, z winy Zleceniodawcy:
 - 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 3 godz. (czas bezpłatny przy załadunku / rozładunku – 3 godz.), nie więcej niż 500,00 PLN za każdy dzień postoju powyżej 24 godz.
 - 5.7. Przeszój samochodu, w przypadku usługi przewozu międzynarodowego, z winy Zleceniodawcy:
 - 15,00 EUR za każdą rozpoczętą godzinę pow. 3 godz. (czas bezpłatny przy załadunku / rozładunku – 3 godz.), nie więcej niż 250,00 EUR za każdy dzień postoju powyżej 24 godz.
 - 5.8. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności danych zawartych w zleceniu transportowym ze stanem faktycznym. W przypadku rozbieżności NORD LOGISTIC Sp. z o.o. ma prawo do jednostronnej weryfikacji ceny za usługę, na podstawie stanu faktycznego.
 - 5.9. W uzasadnionych przypadkach, wynikających z czynników zewnętrznych m.in.: ceny paliw, płatne przeprawy przez określone odcinki drogi, opłaty nakładane na przewoźników ceny ustalone za daną usługę przewozową ulegną automatycznemu podwyższeniu. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen za usługi w przypadku wystąpienia czynników, będących poza jego kontrolą.
 - 5.10. Wszystkie ceny usług transportowych, które są ustalane w walucie obcej, będą rozliczane w walucie PLN wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu załadunku, o ile strony inaczej nie postanowiły.
 - 5.11. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia zlecenia lub umowy z jakiegokolwiek powodu, wszelkie uprzednio wystawione przez NORD LOGISTIC Sp. z o.o. faktury stają się automatycznie wymagalne w dniu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
 - 5.12. NORD LOGISTIC Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do monitorowania (w tym przez zewnętrzną firmę windykacyjną) sytuacji oraz płatności Zleceniodawcy na rzecz NORD LOGISTIC Sp. z o.o.
 - 5.13. Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od zlecenia nie później niż na 48 (czterdzieści osiem) godzin przed terminem rozpoczęcia realizacji zlecenia. Jeżeli Klient odwoła zlecenia później niż 48 (czterdzieści osiem) godzin przed terminem rozpoczęcia realizacji zlecenia, NORD LOGISTIC Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kwotą odpowiadającą 75% (siedemdziesięciu pięciu procent) wysokości uzgodnionej ceny za odwołane usługi, a także

zwróci NORD LOGISTIC Sp. z o.o. koszty już poniesione bez względu na czas odwołania zlecenia.

§6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Wszelkie zmiany do niniejszych OWŚUP wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWŚUP mają zastosowania odpowiednie przepisy prawa polskiego (Prawo Przewozowe, Konwencja CMR, Kodeks Cywilny).
- 6.3. Sądem właściwym dla rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy przewozu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby NORD LOGISTIC Sp. z o.o.
- 6.4. Zleceniodawca oświadcza, że przed zleceniem usługi spółce NORD LOGISTIC Sp. z o.o. zapoznał się z treścią OWŚUP.